

Anleitung für den Ersteinstieg beim Internetbanking mit VR-SecureGo (www.VBBremenNord.de)



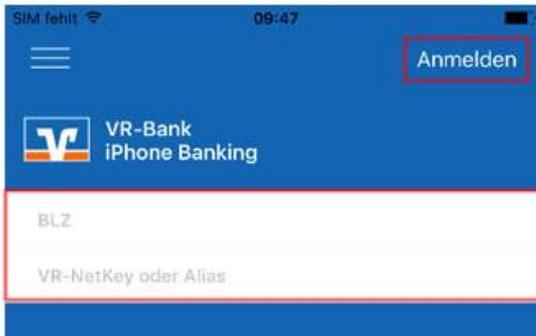
QR-Code Android



QR-Code iOS

Wichtig:

Bevor Sie den Ersteinstieg im Internetbanking vornehmen können, müssen Sie zunächst die VR-SecureGo App auf Ihrem Smartphone oder Tablet installieren und wie folgt einrichten:



Beim erstmaligen Starten der App, geben Sie unsere Bankleitzahl (29190330) sowie Ihren VR-Netkey ein und tippen auf „Anmelden“. Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich eine Ansicht, in der Sie ihr Anmeldekennwort festlegen. Bestimmen Sie ein individuelles Anmeldekennwort, welches aus mindestens 8 Zeichen, maximal 20 Zeichen besteht und mindestens ein Großbuchstaben, ein Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten muss. Nach wiederholter Eingabe des Anmeldekennwortes tippen Sie auf „Sichern“.

Die SecureGo App muss zuerst registriert und anschließend freigeschaltet werden.

Bitte beachten Sie, dass für SecureGo Gebühren anfallen können. Informationen finden Sie im Preis- und Leistungsverzeichnis.

Nach Freischaltung der App:

- mobileTAN nicht mehr nutzbar
- Sm@rt-TAN plus weiterhin nutzbar

Anschließend gelangen Sie in die links angezeigte Maske. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf „App registrieren“. Nach diesem Schritt bekommen Sie einen Hinweis angezeigt, dass Sie Ihre App erfolgreich registriert und automatisch den Postversand eines Freischaltcodes ausgelöst haben. Den Freischaltcode benötigen Sie um die VR-SecureGo zu aktivieren.



Sobald Sie Ihren Freischaltcode per Post erhalten haben, melden Sie sich bitte in der VR-SecureGo mit Ihrem vergebenen Anmeldekennwort an. Tippen Sie unten auf „Freischaltcode erfassen“ und scannen den QR-Code von Ihrem erhaltenen Brief ab oder geben den Freischaltcode manuell ein. Nach gültiger Eingabe erhalten Sie einen Hinweis über die erfolgreiche Aktivierung des TAN-Verfahrens in der App. Die App-Freischaltung ist somit abgeschlossen und Sie können die Ersteinrichtung im Internetbanking vornehmen.

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

Rufen Sie unsere Webseite: <https://www.vbbremennord.de> auf. Klicken Sie anschließend oben rechts den Punkt „Login“ und wählen „Login Konto/Depot“ aus.

Geben Sie, wie in der linken Maske angezeigt, Ihren VR-Netkey sowie die „Erst-Zugangs-PIN“, welche Sie auf dem Postweg erhalten haben, ein und klicken Sie auf „Anmelden“. Hierbei handelt es sich nicht um den o.g. Freischaltcode für SecureGo, sondern um Ihre persönliche Identifikationsnummer (PIN).

Anmelden

Erst-PIN-Änderung

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:	●●●●●●
Gewünschte neue PIN:	●●●●●●●●
Wiederholung neue PIN:	●●●●●●●●

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:;_-

[Eingaben prüfen](#) [Eingaben löschen](#)

Sie gelangen nun in die links angezeigte Maske. Unter dem Feld „**Aktuelle PIN**“ geben Sie bitte erneut Ihren „Erst-Zugangs-PIN“ ein. Im Feld „**gewünschte Neue PIN**“ bestimmen Sie eine individuelle PIN die aus mindestens 8 Zeichen, maximal 20 Zeichen bestehen muss. Diese kann sowohl Buchstaben, Ziffern, Umlaute als auch die angezeigten Sonderzeichen enthalten. Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Wichtig: Die PIN muss sowohl einen Großbuchstaben als auch eine Ziffer beinhalten. Im nächsten Feld bestätigen Sie Ihre PIN bitte erneut, um eine Fehleingabe zu vermeiden und klicken dann auf „Eingaben prüfen“.

Innerhalb weniger Sekunden erhalten Sie Ihre TAN in der VR-SecureGo-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Diese geben Sie bitte in der folgenden Maske in das dafür vorgesehene Feld unten rechts ein und klicken auf „OK“. Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigung für die erfolgreiche PIN-Vergabe.

Service/Vergabe Benutzername (Alias)

Banking Brokerage UnionDepot Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Angebote **Service**

> Banking > Service > Online-Banking > **Alias**

Alias ändern

Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.

VR-NetKey: 450618

Gewünschter neuer Alias:	<input type="text"/>
Wiederholung neuer Alias:	<input type="text"/>

! Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-_@.

! Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.

! Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

[Ändern](#) [Zurück](#)

Wir bieten Ihnen weiterhin die Möglichkeit, sich einen individuellen Benutzernamen (Alias) zu vergeben. Anstelle des VR-Netkeys können Sie somit die zukünftigen Anmeldungen bequem durchführen. Bitte gehen Sie dazu wie folgt vor: Klicken Sie in dem horizontalen Menü, auf „Service“ und dort auf den blauen Link „Alias“. In der Ihnen angezeigten Maske haben Sie die Möglichkeit, Ihren individuellen Alias zu vergeben.

Bei Problemen mit dem Ersteinstieg oder weiteren Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich per **Tel. 0421/6600-111** oder **eMail support@VBBremenNord.de** an uns.